

## Договор оферты

г. Краснодар

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «ГРАНД» (ИНН 2311301283) (далее – Исполнитель) и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Владельцем Сертификата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Исполнитель заключает Договор на оказание услуг (далее – Договор) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей оферты, путем совершения действий, указанных в настоящей оферте. Исполнитель предоставляет услуги Клиентам в ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» по адресу: Россия, город Краснодар, улица им. Александра Покрышкина, 25/1, на основании заключенного между ними договора. ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» выражает свое согласие на оказание услуг Владельцам сертификата в рамках предоставления Услуги на условиях договора-оферты. Договор-оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя <http://avaxfitspa.ru> и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории велнес-центра. В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом публичного договора оферты. Совершение действий, указанных в договоре-оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий договора-оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

### 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях: «Исполнитель» — ООО «ГРАНД» (ИНН 2311301283). «Клиент» — совершеннолетний и дееспособный гражданин, получивший право в соответствии с условиями настоящего договора пользоваться Услугами ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX». «Владелец сертификата» - физическое лицо или юридическое лицо, обеспечившее исполнение обязательств по оплате услуг ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX», оказываемых Клиенту/ Владельцу сертификата на основании настоящего Договора. Клиент ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» и Владелец Сертификата могут быть одним и тем же физическим лицом. «Публичная оферта» — предложение приобрести Услуги в ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» на условиях настоящего Договора. «Сайт» — совокупность размещенных и поддерживаемых Исполнителем в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <http://avaxfitspa.ru>. «Пользовательский счет Клиента» — персональный счет Клиента в CRM компании, на который Клиенту зачисляются денежные средства для последующей оплаты Услуг после оплаты сертификата на Сайте. «Заказ» — должным образом, оформленный запрос Клиента на приобретение Услуг, размещенных на Сайте. «Служба по работе с Клиентами» — подразделение Исполнителя, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Клиентов по всем вопросам, связанным с Заказом Услуг. Для связи со специалистом Службы по работе с клиентами Клиент должен набрать номер 8861-222-00-22. Время работы Службы по работе с клиентами с 10.00 до 20.00 часов. «Сертификат» — электронный или бумажный документ, удостоверяющий право Клиента на приобретение Услуг в ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX». «Абонемент» - пакетное предложение на курс одинаковых или комплекса услуг, по специальной цене. «Срок действия Сертификата/Абонемента» — период времени, в течение которого действует Сертификат. Срок действия Сертификата указывается на Сайте. «Услуги» – косметические, оздоровительные, эстетические и спа-услуги, предоставляемые ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» по договору-оферте. ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» - объект недвижимого имущества, являющийся сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения косметических, оздоровительных, эстетических и спа-услуг, расположенный по адресу: Россия, город Краснодар, улица им. Александра Покрышкина, 25/1.

### 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель осуществляет реализацию Услуг через Сайт на условиях, предусмотренных публичным договором-офертой, а Владелец сертификата принимает и оплачивает Услуги, в соответствии с условиями Исполнителя, утвержденными положениями (регламентами) и Правилами ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX».

2.2. Исполнитель осуществляет размещение на Сайте информации о реализуемых Услугах в виде публичного договора-оферты, а также принимает от Клиентов/Владельцев сертификатов денежные средства в счет оплаты Услуг 2.3. Исполнитель вправе в любое время изменять перечень и стоимость Услуг.

Клиент/Владелец Сертификата обязан ознакомиться с условиями приобретения Услуг до их приобретения.

2.4. Услуги оказываются по адресу: Россия, город Краснодар, улица им. Александра Покрышкина, 25/1.

### 3. Статус Клиента

3.1. Клиентом является совершеннолетний, полностью дееспособный гражданин(-ка), надлежащим образом зарегистрировавшийся и оформивший заказ на Сайте на условиях договора-оферты. 3.2. Клиент/Владелец сертификата несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации (адреса электронной почты, номер телефона, ФИО). В случае предоставления недостоверной / неполной информации Исполнитель не несет ответственности за доставку Сертификата. 3.3. Клиент/Владелец сертификата, осуществляя Заказ на Сайте, принимает на себя обязательства по оплате

Услуг, а Исполнитель в свою очередь принимает обязательства по передаче Сертификатов на оплаченные Услуги Клиентам/Владельцам Сертификатов.

#### 4. Доступ к информации о Клиенте/Владельце сертификата

4.1. Информация, предоставленная Клиентом/Владельцем сертификата, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. 4.2. При покупке на Сайте Владелец Сертификата предоставляет следующую информацию: ФИО, адрес электронной почты, телефон и ФИО получателя, адрес доставки при необходимости. 4.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом/Владельцем сертификата при оформлении Заказа. 4.4. Исполнитель вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Исполнителя, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону. 4.5. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Клиентом. 4.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. 4.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. 4.8. При доступе Клиента к Сайту Исполнитель получает информацию об ip-адресе Клиента. Исполнитель обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

#### 5. Порядок оформления Заказа на Сайте

5.1. Клиент самостоятельно оформляет Заказ на Сайте. 5.2. При оформлении заказа на Сайте Клиент/Владелец сертификата обязан предоставить о себе полную и достоверную информацию, в том числе точный адрес электронной почты и номер телефона. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за недоставку / неполучение Сертификатов.

#### 6. Условия покупки/продажи Продуктов/Услуг

6.1. Исполнитель вправе выпускать Подарочные сертификаты в ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX», и продавать. Исполнитель обязуется передать Клиенту Сертификаты, подтверждающие право на приобретение Услуг в ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX», а Клиент обязуется своевременно оплатить и принять их на условиях настоящего Договора. 6.2. Исполнитель осуществляет передачу Сертификатов Клиенту/Владельцу сертификата следующим способом: посредством электронной почты, направляя Сертификат в электронном формате на адрес электронной почты, указанный Клиентом/Владельцем сертификата при оформлении Заказа или доставить курьером на указанный адрес. 6.3. Клиент обязан выбрать и получить Услуги, в соответствии с имеющимися у него оплаченными Сертификатами, до окончания срока действия сертификата. 6.4. Клиент вправе передать приобретенный или полученный в подарок Подарочный сертификат ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» любому дееспособному человеку, который становится Предъявителем Сертификата. 6.4. Исполнитель обязан организовать обслуживание Клиента в ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» на сумму, равную стоимости Сертификата. 6.5. В случае если стоимость услуг получаемых Предъявителем с использованием Сертификата, больше ее номинальной стоимости, Предъявитель оплачивает разницу путем оплаты наличными денежными средствами в кассу спа-салона, либо кредитной (платежной) картой; также допускается суммирование номиналов нескольких Сертификатов при разовой оплате услуги. 6.6. В случае если стоимость услуг, приобретаемых Предъявителем с использованием Подарочной карты/сертификата, меньше ее номинала, остаток может быть использован для покупки других услуг в течение всего срока действия Сертификата. Остаток номинала денежными средствами не выдается. 6.7. Обязательства Исполнителя считаются исполненными целиком и полностью в момент приобретения услуг по оплаченному ранее Сертификату до окончания срока действия сертификата.

#### 7. Оплата Продуктов/Услуг

7.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Сертификата. Стоимость Сертификата указывается в меню услуг на сайте компании. 7.2. Клиент/Владелец сертификата оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте. Способы оплаты Услуг указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за Услуги несет Клиент.

#### 8. Условие возврата Услуг

8.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен исключительно Владелец сертификата, в случаях, прямо перечисленных в настоящем разделе договора-оферты в установленном ниже порядке и только при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» заявления о возврате денежных средств не был использован Клиентом/Владельцем сертификата. 8.2. Компания имеет право вернуть денежные средства за неиспользованный сертификат в пределах срока действия Сертификата в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Российской Федерации. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 дней со дня получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств от Владельца Сертификата в порядке, установленном настоящим разделом Договора-оферты. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом 10% от стоимости Сертификата. Удержанные денежные средства призваны покрыть издержки ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» на выпуск сертификата, обслуживание Клиента, заключение соглашения с исполнителями услуг

(Организациями) и прочих издержек. 8.3. Возврат денежных средств за сертификат может быть произведен исключительно при условии, что его активация не была произведена. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных договором-офертой, владелец сертификата должен обратиться в Службу по работе с Клиентами ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» с заявлением о возврате денежных средств с приложением сканированной копии паспорта, сканированной копии лицевой стороны банковской карты (часть номера карты должна быть закрыта любым доступным способом – обязательно отображаются первые и последние четыре цифры номера), с которой был осуществлен платеж за приобретение Подарочных Сертификатов при оплате банковской картой и реквизитами банка с указанием номера расчетного счета, сканированной копией чека, подтверждающей приобретение данного сертификата. Указанное заявление направляется по адресу электронной почты, указанному в реквизитах настоящего Договора. ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX» оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств на основании представленных электронных заявления и иных документов, а также запросить указанное заявление и прилагаемые к нему документы у владельца сертификата/Клиента в письменном виде. Указанные документы могут быть предоставлены Владелец сертификата/Клиентом по адресу салона, указанным на официальном сайте ВЕЛНЕС-ЦЕНТР «AVAX». Срок возврата денежных средств, указанный в п. 8.2. договора-оферты, в случае запроса документов в письменной форме, отсчитывается с момента получения Компанией письменного заявления и документов от Клиента. Форма заявления предоставляется в электронном виде Компанией Клиенту по запросу Клиента. При возврате денежных средств на банковскую карту обязательство Компании считается исполненным с момента формирования соответствующей операции в соответствии с условиями сервиса UCS.

9. Ответственность сторон 9.1. Исполнитель не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещать убытки, возникшие у Клиента, в случае, если он не использовал сертификат в установленный срок. 9.2. Исполнитель осуществляет реализацию Услуг и несет ответственность за качество, порядок и сроки предоставления Услуг. Все претензии по качеству предоставления Услуг должны направляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». 9.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Услуг, заказанных на Сайте. 9.4. Исполнитель не несет ответственности за утерю Клиентом, несанкционированное копирование или кражу Сертификатов, полученных Клиентом/Владельцем сертификата. 9.5. Ответственность за хранение и использование Подарочной карты/Сертификата несет ее Получатель и/или Предъявитель. Получение и использование Подарочной карты/Сертификата означает безусловное согласие Получателя и Предъявителя Подарочной карты/сертификата с настоящими правилами. Получатель обязуется при передаче Подарочной карты/Сертификата Предъявителю ознакомить его с настоящими правилами.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в договор-оферту с предварительной их публикацией на Сайте. 10.2. Договор-оферта имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте. 10.3. Если какое-либо условие договора-оферты будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия. 10.4. Договор-оферта вступает в силу с 01 января 2022 года.